Passer d'une formation en présentiel à un environnement virtuel

Outil d'analyse des besoins

Quels sont vos besoins ?

Cochez toutes les cases pertinentes pour comprendre pleinement les avantages d'un tel changement :

- ☐ Faire face aux contraintes pendant et après une pandémie.
- ☐ Réduire considérablement les frais de déplacement.
- ☐ Proposer une solution alternative en cas de phénomènes météorologiques extrêmes.
- ☐ Assurer la sécurité en cas de conflit régional ou de troubles politiques.
- ☐ Éviter la fatigue des participants et des formateurs en supprimant les déplacements.
- ☐ Changer rapidement d'échelle pour élargir la portée de la formation.
- ☐ Accroître la portée et la disponibilité de votre formation.

Prenez connaissance des différents environnements d'apprentissage :

Apprentissage en ligne en direct (synchrone)

- Dirigé par un instructeur
- Interaction en temps réel
- Généralement vidéo et audio

Exemples:
- Vidéoconférence
- Téléconférence
- Live tchat
- Cours en live streaming

\+ Encourage les apprenants à participer et les responsabilise, réponses et rétroaction immédiates

\- Doit être organisé à l'avance, doit réunir un groupe d'apprenants, et l'animateur doit y consacrer du temps.

Auto-apprentissage en ligne (asynchrone)

- Progression à son propre rythme
- Pas d'interaction entre les apprenants et le formateur
- Les participants apprennent à différents moments

Exemples:
- Modules en ligne permettant de progresser à son propre rythme
- Contenu vidéo
- Podcasts
- Discussions sur les réseaux sociaux

\+ Permet un apprentissage indépendant selon le rythme et les horaires choisis par l'apprenant.

\- Difficile de mobiliser l'apprenant pour qu'il termine intégralement le cours, et ne propose pas de réponses en temps réel de la part d'un formateur ou d'un expert.

Apprentissage mixte

- Les participants disposent de plusieurs options pour l'apprentissage
- On peut combiner toutes les options d'apprentissage
- Permet un apprentissage inversé

Exemples:
- Combinaison de toutes les options d'apprentissage en virtuel
- Combinaison d'apprentissage en virtuel et en présentiel

\+ Permet d'adapter le contenu et les activités pour un mode d'apprentissage électronique optimal.

\- Plus difficile à élaborer.

Comparaison en termes d'investissement et de coûts :

1. Tenir compte de tous les coûts potentiels, inclure les coûts directs et indirects pour chaque méthode évaluée sur une période de 2 ans. Voici certaines rubriques à prendre en compte :
- Développement du cours
- Temps de programmation
- Maintenance et suivi
- Impression
- Système de gestion de l'apprentissage (LMS)
- Inscription
- Maintenance du site Web
- Salaire/travail de l'instructeur
- Fournitures de classe
- Déplacements des apprenants et du formateur
- Achat/location de matériel audiovisuel
- Licences de logiciels
- Repas/collations
- Location du site

2. Déterminer le nombre total d'heures de formation en multipliant la durée totale du cours par le nombre d'apprenants qui suivront le cours sur une période de 2 ans.

3. Autre méthode : additionner tous les coûts de formation et diviser par le nombre total d'heures de formation. On obtient ainsi le coût du programme par apprenant.

4. Faire une comparaison des coûts lorsque vous prenez une décision d'investissement.

Grow Learn Connect

© GLC 2020 © IFC 2020 Tous droits réservés

IFC International Finance Corporation WORLD BANK GROUP

Passer d'une formation en présentiel à un environnement virtuel

Outil d'analyse des besoins

Méthodes de mise en œuvre :

Utilisez ce tableau pour sélectionner la méthode de mise en œuvre la mieux adaptée à vos besoins. Encerclez une réponse pour chaque question, en fonction de votre situation. La colonne contenant le plus de cercles correspond à votre solution. Si les réponses sont mitigées, la meilleure option consiste probablement à associer l'apprentissage en ligne et l'apprentissage à son propre rythme.

Questions à poser pour l'analyse des besoins	En ligne et en direct	Mixte	À son propre rythme
À quelle fréquence le cours doit-il être proposé ?	Occasionnellement	Fréquence variable	Fréquemment
À quelle fréquence le contenu du cours change-t-il ?	Fréquemment	Occasionnellement	Le contenu est stable
Quelle importance revêt l'uniformité dans le message et la mise en œuvre ?	La souplesse et la personnalisation sont importantes	Une petite personnalisation peut s'avérer nécessaire selon l'auditoire	L'uniformité est essentielle
L'objectif du cours est-il de renforcer les compétences, d'élargir les connaissances ou de modifier les attitudes ?	Renforcer les compétences	Modifier les attitudes	Élargir les connaissances
Quelle importance revêtent l'évaluation et l'application des compétences ?	Très importantes	Importantes pour certaines parties du contenu	Pas très importantes
Dans quelle mesure l'apprenant doit avoir accès à un expert pour comprendre le contenu ?	Il faut des experts pour répondre aux questions	Potentiellement besoin de l'aide d'un expert	Pas besoin de faire intervenir un expert
Les apprenants ont-ils besoin de collaborer ou de discuter pour apprendre ?	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
Les apprenants ont-ils besoin d'un nombre spécifique d'heures de formation pour satisfaire une exigence ?	Il est essentiel d'avoir un nombre d'heures précis	Un intervalle de temps convient	Il est essentiel d'avoir un nombre d'heures précis
Combien de temps l'apprenant peut-il consacrer à une séance, au total et à des heures fixes ?	L'heure et la durée vont être fonction du style de vie	Il faut une certaine flexibilité en termes d'horaires	Cela dépend
Les apprenants sont-ils à l'aise avec la technologie ?	Il faudra peut-être les aider	Peuvent passer d'un mode à l'autre	Peuvent accéder à la technologie et naviguer
Vous disposez de combien de temps avant de lancer le cours ?	Très peu de temps (3 semaines à 4 mois)	Temps moyen (3 à 5 mois)	Temps moyen à long (4 mois et plus)
Le titulaire du contenu, le concepteur et les autres parties prenantes sont-ils disposés à passer d'une formation en présentiel à une formation en distanciel ?	Pas vraiment disposés	Plutôt disposés	Tout à fait disposés

Grow Learn Connect

© GLC 2020 © IFC 2020 Tous droits réservés

IFC International Finance Corporation WORLD BANK GROUP